



FRAGEN-ANTWORTEN-QUELLE (FAQ)

WOHNMOBILE – NEUSEELAND

01. April 2009 – 31. März 2010

Welche Leistungen sind in der Miete für ein Britz-Wohnmobil inbegriffen?

Die Mietpreise enthalten:

- Unbegrenzte Freikilometer
- Fahrzeugversicherung (es wird ein Selbstbehalt erhoben; Näheres zur Versicherung siehe Frage weiter unten)
- Küchenzubehör (*außer beim Rookie*)
- Generelles Zubehör (*außer beim Rookie*)
- 12,5% GST (Waren- und Dienstleistungssteuer)
- 24-Stunden telefonische Pannenhilfe für Kunden
- Reisemappe inklusive einer Neuseelandstraßenkarte mit Fahrtipps und Reiseinfos
- Touristenrabattkarte für Supermärkte
- Flughafentransfers bei der Fahrzeugübernahme und -rückgabe (*außer in Wellington*)
- Picknick-Set (*nur beim Rookie*)
- Picknicktisch & zwei Campinghocker (*nur beim Rookie*)

Wie ist ein Britz-Wohnmobil innen eingerichtet?

In Ihrem Britz-Wohnmobil werden Sie einen Gasherd und Kühlschrank und sogar eine Mikrowelle vorfinden. Die meisten Modelle sind außerdem mit einer Toilette und Dusche ausgestattet.

DAS KÜCHENZUBEHÖR UMFASST:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Teller & Schalen • Tassen & Trinkgläser • Messer, Gabeln und Löffel • Flaschen- und Dosenöffner • Schüsseln • Sieb | <ul style="list-style-type: none"> • Kochtöpfe und Bratpfanne • Kochutensilien • Schneidebrett • Wasserkessel und Teekanne • Geschirrhandtuch |
|---|--|

DAS GENERELLE ZUBEHÖR UMFASST:

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Wäscheklammern • Handfeger und -schaufel • Feuerlöscher • Eimer und Wasserschlauch • Besen | <ul style="list-style-type: none"> • Streichhölzer • Kleiderbügel • Toilettenchemikalien |
|--|---|

Nicht inbegriffen ist das oben angegebene generelle Zubehör und Küchenzubehör beim Britz Rookie. Mit einem Rookie erhalten Sie einen Picknick-Rucksack mit Tellern, Tassen und Bestecken für zwei Personen. Außerdem sind zwei Campinghocker und ein Picknicktisch inbegriffen.

Wenn Sie es vorziehen, keine eigene Bettwäsche, Kissen und Decken mitzubringen, können Sie bei uns für 38\$NZ pro Person je Miete ein Set mit Bettzeug, Bettdecke & Kissen leihen. Wir bieten auch zahlreiche Extras wie Picknicktische und -stühle sowie Babysitze zur Miete an.

Es empfiehlt sich, Ihre persönlichen Sachen in Weichtaschen statt in Koffern zu verpacken, da erstere weniger Platz einnehmen und besser in die Stauräume passen.

Brauche ich einen Spezialführerschein, um ein Britz-Fahrzeug zu führen?

Nein, bei Übernahme Ihres Britz-Wohnmobils brauchen Sie nur einen gültigen, uneingeschränkten PKW-Führerschein vorzulegen. Nicht-englischsprachige Führerscheine sind zusammen mit einer gültigen internationalen Fahrerlaubnis vorzulegen – beide müssen von demselben Land ausgestellt sein. Anstelle einer internationalen Fahrerlaubnis wird die beglaubigte englische Übersetzung des landessprachlichen Führerscheins akzeptiert.

Wie alt muss ich sein, um ein Britz-Fahrzeug lenken zu dürfen?

Das Mindestalter für Fahrer beträgt 21 Jahre. Wenn Sie über 75 Jahre alt sind, ist bei der Fahrzeugannahme ein ärztliches Attest vorzulegen, das Ihnen die gesundheitliche Fähigkeit zum Lenken eines motorisierten Fahrzeugs für die Mietdauer bestätigt.

Gibt es eine Mindestmietdauer?

Für Wohnmobile gilt eine Mindestmietdauer von **5 Tagen (3 Tage für den Rookie)**, die sich nach Kalendertagen errechnet. Für Mieten, deren Abholdaten in die Zeit vom 23. Dezember bis 10. Januar fallen, gilt eine Mindestmietdauer von **10 Tagen**.

Für Fahrzeuge, die in den Monaten von Oktober bis März auf der Nordinsel übernommen und auf der Südinsel zurückgegeben werden, beträgt die Mindestmietdauer 10 Tage.

In Zeiten hoher Nachfrage behalten wir uns die Änderung der Mindestmietdauern vor.

Kann ich ein Britz-Fahrzeug in einer Stadt abholen und es in einer anderen zurückgeben?

Einwegmieten sind zwischen allen Mietstationen möglich. Eine Einweggebühr von 250*\$NZ wird für Mieten zwischen der Nord- und Südinsel (und umgekehrt) erhoben, wenn das Anmietdatum in den Zeitraum vom 1. Oktober bis 31. März fällt.

Für den Rookie sind Einwegmieten mit einer Mindestdauer von 5 Tagen zwischen Auckland und Christchurch erhältlich.

Standortgebühr für Wellington und Queenstown

Für die Fahrzeugübernahme und -rückgabe in Wellington & Queenstown wird eine Standortgebühr in Höhe von 200*\$NZ erhoben. Bei Übernahme und Rückgabe in derselben Stadt wird die Gebühr nur einmal erhoben. Sofern zutreffend, ist dieser Zuschlag zusätzlich zur Einweggebühr zu zahlen.

Kann ich mein Britz-Fahrzeug am Flughafen abholen oder abgeben?

Unsere Mietstation in Queenstown befindet sich direkt am Flughafen! An unseren Mietstationen in Auckland und Christchurch, die beide sehr nah am Flughafen liegen, stellen wir **KOSTENLOSE** Flughafentransfers bereit.

Zu welchen Zeiten kann ich mein Britz-Fahrzeug abholen bzw. abgeben?

Unsere Fahrzeuge können täglich von 08:00 Uhr bis 17:30 Uhr abgeholt werden. Wir weisen darauf hin, dass die Queenstown-Mietstation in den Wintermonaten um 17:00 Uhr schließt. Am 25. Dezember sind alle Britz-Mietstationen geschlossen.

Wer Zeit sparen will, kann unser Online-Voranmeldeformular ausfüllen. Im Voraus erhaltene Kontaktdaten erlauben unseren Mitarbeitern eine schnellere Abwicklung der Mietformalitäten und Ihnen ein schnelleres Durchstarten.

Kann ich die ursprünglich gebuchte Fahrzeugkategorie ändern?

Wenn Sie lieber ein größeres Fahrzeug haben möchten und ein solches verfügbar ist, sind die zusätzlichen Mietkosten zum Zeitpunkt der Fahrzeugannahme zu entrichten. Wenn Sie Ihre Buchung auf ein kleineres Fahrzeug herunterstufen, entsteht hieraus keine Berechtigung zu einer Erstattung der Kostendifferenz.

Kann ich das Abgabedatum und den Abgabestandort im Laufe des Mietzeitraums ändern?

Für eine Verlängerung der Mietdauer ist die Genehmigung der Britz-Reservierungs- bzw. Terminkoordinationsstelle erforderlich, da eine Zusage von der Fahrzeugverfügbarkeit abhängt. Die zusätzlichen Mietkosten werden von Ihrer Kreditkarte abgebucht.

Wenn Sie das Fahrzeug ungeachtet der Gründe frühzeitig zurückgeben erfolgt keine Kostenerstattung.

Wenn Sie das Fahrzeug an einer anderen als der vereinbarten Mietstation abgeben möchten, muss zunächst die Genehmigung der Reservierungs- bzw. Terminkoordinationsstelle eingeholt werden. Ggf. wird eine Zusatzgebühr von bis zu 550*\$NZ erhoben.

Was ist die Einzugsgebühr für die Dieselsteuer?

Dabei handelt es sich um eine staatliche Steuer, die bei der Rückgabe Ihres Fahrzeugs berechnet und eingezogen wird. Es gelten folgende Steuersätze:

Voyager –	4,45*\$NZ pro 100 km
Elite –	4,70*\$NZ pro 100 km
Explorer –	4,70*\$NZ pro 100 km
Frontier –	4,85*\$NZ pro 100 km
Adventurer 4WD (Allradantrieb)	4,45*\$NZ pro 100 km

Die Gebühren sind Änderungen vonseiten des Staates vorbehalten und gelten nur für Wohnmobile. Die Einzugsgebühr für die Dieselsteuer ist im Britz-Bonuspaket inbegriffen.

Muss ich mehr zahlen, wenn mehr als ein Fahrer eingetragen wird?

Ja. Für Wohnmobile und für den Rookie wird für jeden Zusatzfahrer ein Zuschlag von 3*\$NZ pro Tag erhoben (der maximale Gesamtbetrag pro Fahrer und Miete beträgt 150*\$NZ).

Bekomme ich Rabatte für Fahrzeugmieten in Australien und Neuseeland?

Ja, die bekommen Sie. Im Anschluss aneinander erfolgende Wohnmobilmieten bei Britz und Maui in Australien, Neuseeland und Südafrika und/oder im Anschluss aneinander erfolgende PKW-Mieten in Neuseeland können kombiniert werden, sofern die Anmietungsdaten in einen Zeitraum von drei Monaten fallen. Sollen sich alle Mieten für diesen Kombinationsrabatt qualifizieren, so müssen die Buchungen zur gleichen Zeit vorgenommen werden. Wenn Sie zu einem späteren Zeitpunkt eine weitere Buchung vornehmen, so kann diese neue Buchung mit späteren Buchungen, deren Fahrzeugübernahme innerhalb eines dreimonatigen Zeitraums erfolgt, kombiniert werden. Für die ursprüngliche Buchung bzw. Buchungen entsteht aus der Neubuchung jedoch kein Rabatt.

Zur Qualifikation für Langzeitrabatte ist es nicht möglich, die Miete eines zweiradgetriebenen PKWs in Australien mit Wohnmobilmieten oder mit PKW-Mieten in Neuseeland zu kombinieren.

Welche Unfall- und andere Versicherungen bieten Sie an?

In Ihrer Tagesmiete ist eine Standardversicherung enthalten, wobei Sie eine Kautionshöhe von 7.500*\$NZ für ein Wohnmobil bzw. 1.800*\$NZ für den Rookie zu hinterlegen haben, die von Ihrer Kreditkarte **abgebucht** wird. Dieser Betrag wird als Ihre Selbstbeteiligung (bzw. Selbstbehalt) einbehalten. Wir bieten Ihnen folgende Optionen zur Verminderung des Selbstbezalts an:

Versicherung mit reduzierter Selbstbeteiligung Option 1 –

Für jeweils 22*\$NZ pro Tag für zweiradgetriebene Fahrzeuge (2WD) und 27*\$NZ pro Tag für vierradgetriebene Fahrzeuge (4WD) reduziert sich der als Ihr Selbstbehalt eingezogene Kautionsbetrag auf 2.500*\$NZ. Dieser Betrag wird von Ihrer Kreditkarte **abgebucht**.

Hinweis: Diese Option ist nicht für den Rookie erhältlich.

Versicherung mit reduzierter Selbstbeteiligung Option 2 –

Für 40*\$NZ pro Tag für zweiradgetriebene Fahrzeuge (2WD) oder 19*\$NZ pro Tag für den 2WD-Rookie bzw. 49*\$NZ pro Tag für vierradgetriebene Fahrzeuge (4WD) reduziert sich der Selbstbehalt für 2WD-Fahrzeuge auf Null und für 4WD-Fahrzeuge auf 440*\$NZ. Die Fahrzeugkautionshöhe von 220*\$NZ (2WD) bzw. 440*\$NZ (4WD) wird bei der Fahrzeugübernahme in Form eines **Abdrucks** von Ihrer Kreditkarte hinterlegt.

„Null Sorgen“-Versicherung – Zusätzlich zur Versicherung mit reduzierter Selbstbeteiligung Option 2 können Sie sich mit einer einmaligen Zahlung von 50*\$NZ pro Miete für zweiradgetriebene Fahrzeuge bzw. 120*\$NZ pro Miete für vierradgetriebene Fahrzeuge gegen versehentliche Überkopf- und Unterbodenschäden am Fahrzeug versichern. Hinweis: Sie sind nur dann für Überkopf- und Unterbodenschäden versichert, wenn Sie die „Null Sorgen“-Versicherung abgeschlossen haben.

Für alle Transaktionen mit Visa- und MasterCard-Kreditkarten wird eine nicht zu erstattende Verwaltungsgebühr in Höhe von 2% erhoben. Für American Express-Kreditkarten wird eine Verwaltungsgebühr von 4,5% erhoben, die nicht erstattet wird. Die Kreditkarten-Verwaltungsgebühren werden zusätzlich zum Kautionsbetrag erhoben und für die Hinterlegung der Kautionshöhe wird ausschließlich eine Kreditkarte des Mieters akzeptiert. Diese Gebühr wird bei Rückerstattung der Kautionshöhe nicht erstattet.

Denken Sie daran zu prüfen, dass Ihre Kreditkarte für diesen Betrag gedeckt ist und er Ihren täglichen Kreditlimitbetrag nicht überschreitet.

Welche Kreditkarten nehmen Sie an?

Wir akzeptieren Visa Card, MasterCard und American Express. Hinweis: Für alle Kreditkartentransaktionen mit Visa Card und MasterCard wird eine Zusatzgebühr in Höhe von 2% erhoben, die nicht erstattet wird. Für Kreditkarten von American Express wird eine Zusatzgebühr von 4,5% erhoben.

Was geschieht, wenn ich meine Reservierung absage?

Für Britz-Wohnmobile und Allradwagen (4WD) gelten folgende Stornogebühren:

Stornierung bis zu 22 Tage vor dem Übernahmedatum	Gebührenfrei
Stornierung 21 bis 7 Tage vor dem Übernahmedatum	20% der Miete
Stornierung 6 bis zu 1 Tag vor dem Übernahmedatum	50% der Miete
Stornierung am Übernahmedatum oder Nicht-Abholen	100% der Miete

Bei vorzeitiger Rückgabe des Fahrzeugs ungeachtet der Gründe

Keine Erstattung der Kosten für ungenutzte Miettage

Kann man in allen Ihren Wohnmobilen einen Babysitz anbringen?

Babysitze (für Kinder bis zu 3 Jahren empfohlen) und Kindersitze (für Kinder im Alter ab 4 Jahren) lassen sich in allen Britz-Wohnmobilen anbringen. Alle Kinderrückhaltevorrückrichtungen sind vom Mieter selbst anzubringen und zwar auf dem bzw. den geeigneten nach vorne ausgerichteten Sitzen; das Anbringen an Sitzen mit Seitwärtsausrichtung ist unzulässig.

Näheres erfahren Sie auf der Britz-Website unter Fahrzeugspezifikationen oder von Ihrem Reiseberater.

Gibt es Beschränkungen, wo ich ein Britz-Fahrzeug fahren darf?

Unsere zweiradgetriebenen Wohnmobile dürfen auf befestigten/asphaltierten oder gut unterhaltenen Straßen gefahren werden. Auf folgenden Strecken dürfen unsere Fahrzeuge nicht gefahren werden: Skippers Road (Queenstown), Ball Hutt Road (Mt. Cook), Ninety Mile Beach (Northland), nördlich der Ortschaft Colville (Coromandel Halbinsel) und auf der Bluff Road zwischen Kuatunu und Mataurangi.

Britz behält sich vor, nach eigenem Ermessen die Fahrzeugnutzung in bestimmten Gebieten aufgrund widriger Witterungs- oder Straßenverhältnisse ebenso wie die erlaubten Entfernungen zu angegebenen Zielen im Verhältnis zur Mietdauer einzuschränken.

Wo kann ich mit einem Britz-Fahrzeug campen?

In Neuseeland gibt es in allen bedeutenden Fremdenverkehrsgebieten und in den meisten Städten zahlreiche Camping- und Ferienparks („Holiday Parks“). Wir empfehlen Ferienparks mit der Qualmark-Qualitätseinstufung. Diese Ferienparks verfügen über ausgezeichnete Freizeiteinrichtungen und Anlagen zur sachgemäßen Entsorgung Ihres Abwassers. Außerdem können Sie Ihr Fahrzeug dort an das 240-Volt-Stromnetz anschließen.

Wie lange funktioniert die Batterieanlage, ehe sie aufgeladen werden muss?

Britz-Fahrzeuge sind mit zwei Batterien ausgerüstet – eine betreibt den Motor und die andere die Haushaltsgeräte wie Kühlschrank und Leuchten. Diese Batterie bleibt für eine Dauer von ungefähr 12 bis 14 Stunden funktionsfähig. Bei Erschöpfung der Batterie können Sie diese durch Anlassen des Motors wieder aufladen.

Bieten Sie eine Pannenhilfe für unterwegs an?

Ja, das tun wir. Bitte rufen Sie uns innerhalb von 24 Stunden kostenlos an, damit uns die Chance zur Problembeseitigung gegeben ist.

Kundendienst Nordinsel: 0800 831 900

Kundendienst Südinsel: 0800 304 304

Unsere Kundendienstpartner kennen sich mit Britz-Fahrzeugen aus und können Ihnen unterwegs Hilfe leisten. Achten Sie auf unsere Kundendiensthinweisschilder.

WICHTIG

Mit dieser Seite wollen wir von unseren Kunden häufig gestellte Fragen beantworten. Die Volltextversion der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) zur Miete von Wohnmobilen und Allradwagen ist dem Britz-Mietvertrag zu entnehmen, der Ihnen bei der Fahrzeugübernahme vorgelegt wird, oder sehen Sie die AGB auf dieser Website ein.

AUSSCHLUSSKLAUSEL

Die in unseren Unterlagen, Broschüren und auf dieser Website verwendeten Abbildungen sind Änderungen vorbehalten. Abbildungen verstehen sich ausschließlich als Wiedergabe des tatsächlich abgebildeten Fahrzeugs bzw. Artikels. Abweichungen bei den zur Miete angebotenen Fahrzeugen entstehen u.°U., weil Britz Fahrzeuge auswechselt oder der Hersteller Modifikationen bzw. Änderungen am Fahrzeugdesign vornimmt.