



FOIRE AUX QUESTIONS

CAMPING-CARS – NOUVELLE-ZÉLANDE

1^{er} avril 2009 – 31 mars 2010

Qu'est ce qui est inclus dans le tarif de location d'un camping-car Britz ?

Les tarifs comprennent :

- Kilométrage illimité.
- Assurance véhicule (une franchise s'applique. Voir question assurance ci-dessous)
- Équipement de cuisine (*sauf Rookie*)
- Équipement général (*sauf Rookie*)
- La taxe GST de 12,5 %
- Service téléphonique d'assistance aux clients 24 h sur 24
- Carnet de voyage avec carte routière de la Nouvelle-Zélande, conseils de conduite et renseignements de voyage.
- Carte touristes pour les supermarchés
- Transfert d'aéroport lors de la prise en charge et de la restitution du véhicule (*sauf Wellington*)
- Pack de pique-nique (*Rookie seulement*)
- Table de pique-nique et deux pliants (*Rookie seulement*)

Qu'est il inclus dans un camping-car Britz ?

Quand vous louez un camping-car Britz, vous trouvez une cuisinière à gaz, un réfrigérateur, et même un microondes, des toilettes et une douche dans la plupart des modèles.

L'ÉQUIPEMENT POUR LA CUISINE COMPREND :

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Assiettes et bols • Tasses et verres • Couteaux, fourchettes et cuillères • Ouvre-bouteilles et ouvre-boîte • Saladiers | <ul style="list-style-type: none"> • Passoire • Ustensiles de cuisine • Planche à découper • Bouilloire et théière • Torchon |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

L'ÉQUIPEMENT GÉNÉRAL COMPREND :

- | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Épingles à linge • Pelle et brosse • Extincteur • Seau et tuyau | <ul style="list-style-type: none"> • Balai • Allumettes • Cintres • Produits chimiques pour les toilettes |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Les équipements généraux et de cuisine ci-dessus ne sont pas inclus dans la Britz Rookie. La Rookie est fournie avec un sac-à-dos pack de pique-nique, contenant assiettes, tasses et couverts pour deux personnes. Deux pliants de camping et une table de pique-nique sont également inclus.

Si vous préférez ne pas apporter votre literie ou sacs de couchage, vous pouvez nous louer un « 'Linen & Bedding Kit »' pour \$38 par personne et par location. Nous avons également une large gamme d'articles supplémentaires de location, y compris des tables et des chaises de pique-nique et des sièges de sécurité pour bébé.

Nous vous suggérons des sacs souples pour vos affaires au lieu de valises car ils prennent moins de place et sont plus faciles à ranger dans les compartiments de rangement des camping-cars.

Ai-je besoin d'un permis spécial pour conduire une Britz ?

Non, tout ce dont vous avez besoin c'est un permis de conduire valide complet qui doit être présenté quand vous venez chercher votre camping-car Britz. Si votre permis n'est pas rédigé en anglais, il doit être accompagné d'un permis de conduire international délivré par le même pays où votre permis a été délivré. Une traduction anglaise agréée sera acceptée à la place d'un permis de conduire international.

Quel âge dois-je avoir pour conduire une Britz ?

Les conducteurs doivent être âgés de plus de 21 ans. Si vous avez plus de 75 ans, un certificat médical est demandé au moment où vous venez chercher le véhicule. Ce certificat doit spécifier que vous êtes apte médicalement à conduire pour toute la durée de la location.

Y-a-t-il un minimum de durée de location ?

La durée minimum de location d'un camping-car est de **5 jours (3 jours pour la Rookie)**, sur la base des jours civils. Les locations entre le 23 décembre et le 10 janvier sont d'un minimum de **10 jours**.

La durée minimum de location est de 10 jours quand le véhicule est pris dans l'Ile du Nord et rendu dans l'Ile du Sud, pour les locations prises entre octobre et fin mars.

Les périodes minimum de location sont modifiables durant les périodes de pointe.

Est-il possible de venir prendre une Britz dans une ville et de la laisser dans une autre ?

Les locations allers-simples sont disponibles entre toutes les agences. Des frais de location aller-simple de NZ\$250 sont débités pour les locations entre les îles Nord et Sud (et vice-versa), si le véhicule est pris entre le 1^{er} octobre et le 31 mars.

Pour la Rookie, les locations aller-simples sont possibles entre Auckland et Christchurch, avec un minimum de 5 jours.

Droit de location pour Wellington et Queenstown

Les prises et les retours de véhicules à Wellington et Queenstown engagent un droit de lieu de NZ\$200 (un seul droit est applicable si le véhicule est pris et rendu dans la même ville). Cela en plus du tarif aller-simple s'il s'applique.

Puis-je prendre ou rendre ma Britz à l'aéroport ?

Notre agence de Queenstown est située à l'aéroport ! Nous fournissons des transferts aéroports GRATUITS pour nos succursales d'Auckland et de Christchurch, qui sont toutes deux très proches de l'aéroport.

A quelle heure puis-je prendre ou rendre ma Britz ?

Nos véhicules peuvent être pris ou rendus tous les jours entre 8h00 et 17h30. Veuillez noter que durant les mois d'hiver, notre agence de Queenstown ferme à 17h00. Toutes les agences Britz sont fermées le 25 décembre.

Pour gagner du temps, vous pouvez remplir notre formulaire de pré-enregistrement en ligne. En nous fournissant vos coordonnées à l'avance, le personnel de l'agence peut remplir les formalités de location de votre véhicule plus rapidement, ce qui vous permet de partir sur la route en attendant le moins possible.

Et si je veux changer le type de véhicule que j'ai réservé ?

Si vous désirez prendre un plus grand véhicule et que celui-ci est disponible, vous en paierez le prix supplémentaire quand vous venez prendre le véhicule. Si vous désirez prendre un véhicule plus petit, vous n'aurez droit à aucun remboursement.

Puis-je changer la date et la destination de remise du véhicule durant ma location ?

Si vous désirez louer votre véhicule pour une période plus longue, vous devez préalablement en demander l'autorisation auprès des réservations Britz où des services de programmation, une plus longue location étant sujette à disponibilité. Les coûts supplémentaires de location seront prélevés sur votre carte de crédit.

Si le véhicule est rendu plus tôt pour une raison ou une autre, il n'y a pas de remboursement.

Si vous désirez changer la destination de remise du véhicule, vous devez d'abord en demander l'autorisation auprès des réservations ou des services de programmation. Un supplément de NZ\$550 vous sera probablement demandé.

« Diesel Tax Recovery » (Taxe de récupération fiscale sur le diesel) ?

C'est une taxe gouvernementale qui est calculée et recouvrée au retour de votre véhicule et perçue comme suit :

Voyager	NZ\$4,45 aux 100 km
Elite	NZ\$4,70 aux 100 km
Explorer	NZ\$4,70 aux 100 km
Frontier	NZ\$4,85 aux 100 km
Adventurer 4WD	NZ\$4,45 aux 100 km

Ces taux sont sujets à des changements de la part du gouvernement et s'appliquent uniquement aux camping-cars. La « 'diesel recovery Tax » est incluse dans le « Britz Bonus Pack ».

Dois-je payer un supplément pour un autre conducteur ?

Oui. Les locations de camping-cars sont sujettes à un droit de NZ\$3 par jour pour conducteur supplémentaire (avec plafond de NZ\$150 par conducteur et par location) pour tout conducteur supplémentaire.

Ai-je droit à des réductions si je loue en Australie et en Nouvelle-Zélande ?

Oui. Pour y avoir droit, il est possible de combiner des locations de camping-cars et/ou de voitures de location en Australie, Nouvelle-Zélande et Afrique du Sud, à la fois pour Britz et Maui, si la/les date/s de prise des véhicules se font sur une période de moins de 3 mois. Pour y avoir droit, toutes les locations doivent être faites au même moment. Si vous faites une autre réservation à une date ultérieure, la nouvelle réservation peut se combiner pour avoir droit à une réduction si la/les date/s de prise des véhicules se fait/ont sur une période de moins de 3 mois; cependant, la réduction, si vous y avez droit, ne s'appliquera pas à la première location.

Il n'est pas possible de combiner les locations de voitures à 2 roues motrices en Australie avec les locations de camping-cars ou de voitures en Nouvelle-Zélande pour les réductions à long terme.

Quelles options de couverture d'assurance/de protection contre les accidents offrez-vous ?

Votre tarif de location journalier inclut la protection standard, où vous laissez une caution de NZD\$7,500, ou \$1800 pour la Rookie, **débitée** de votre carte de crédit. Cette somme tient lieu de franchise. Nous offrons les options suivantes pour réduire cette franchise :

L'Excess Reduction Option 1 (Option de réduction de franchise 1)

Pour NZ\$22 par jour (2 roues motrices) et NZ\$27 par jour (4x4), la franchise est réduite à NZ\$2500, qui tient lieu de dépôt de garantie. Cette somme sera **débitée** de votre carte de crédit.

À noter : cette option n'est pas disponible pour la Rookie.

L'Excess Reduction Option 2 (Option de réduction de franchise 2)

Pour NZ\$40 par jour (2 roues motrices) ou NZ\$19 par jour pour la Rookie à 2 roues motrices & NZ\$49 par jour (4x4), la franchise est réduite à zéro (2 roues motrices) et NZ\$440 (4x4). Le dépôt de garantie de NZ\$220 (2 roues motrices) ou NZ\$440 (4x4) est prélevé sous forme d'une **empreinte** de votre carte de crédit quand vous venez chercher votre véhicule.

La No Worries Cover Option (Option Pas de Problèmes)

En plus de l'Excess Reduction Option 2, cette option, payable une fois, de NZ\$50 par location pour les véhicules à 2 roues motrices et de NZ\$120 pour les 4x4 vous couvre pour tout dommage accidentel du toit et du soubassement du véhicule. Veuillez noter que les dommages causés au toit ou au soubassement ne sont couverts que par l'achat de la « No Worries Cover Option ».

Un droit administratif non-remboursable de 2 % s'applique à toutes les transactions Visa et MasterCard. Un droit administratif non-remboursable de 4,5 % s'applique aux transactions American Express. Les droits administratifs pour paiements par cartes de crédit s'appliquent aussi aux cautions de sécurité et seule la carte du locataire de véhicule est acceptée pour la caution. Ce droit administratif est remboursé quand la caution est remboursée.

Il est important pour cela de vous assurer que vous avez les fonds disponibles sur votre carte de crédit et que cette somme ne dépasse pas votre limite de retrait quotidienne.

Quelles cartes de crédit acceptez-vous :

Nous acceptons la carte Visa, MasterCard et American Express. Veuillez noter qu'une surcharge de 2 % non remboursable est imputable à toutes les transactions Visa et MasterCard. Une surcharge de 4,5 % s'applique aux cartes American Express.

Qu'arrive-t-il si j'annule ma réservation ?

Si vous annulez votre camping-car ou votre 4x4 Britz, les tarifs suivants sont applicables :

Si annulé 22 jours avant la date de prise de véhicule	Aucun frais
Si annulé entre 21 et 7 jours avant la date de prise de véhicule	20% de la location
Si annulé entre 6 jours et 1 jour avant la date de prise de véhicule	50% de la location
Si annulé le jour de la prise du véhicule ou client défaillant	100% de la location
Si le véhicule est rendu plus tôt pour quelque raison que ce soit	Aucun remboursement disponible pour les jours non-utilisés

Est-il possible d'installer un siège de sécurité pour bébé dans n'importe lesquels de vos camping-cars ?

Il est possible d'installer des sièges de sécurité pour bébé (3 ans ou moins inclus) et des rehausseurs pour enfants (enfants de plus de 4 ans) dans tous les camping-cars Britz. Tous les appareils de retenue pour enfants doivent être montés par le locataire dans le sens de la marche, sur les sièges appropriés, et ne peuvent pas être montés sur les sièges de côté.

Voir les spécifications véhicules sur le site Web de Britz et/ou contacter votre consultant pour de plus amples renseignements.

Quelles sont les restrictions sur les endroits où je peux conduire une Britz ?

Les camping-cars à 2 roues motrices ne peuvent rouler que sur des routes goudronnées. Aucun véhicule n'a le droit de rouler sur la « Skippers Road » (Queenstown), la « Ninety Mile Beach » (Northland), la « Ball Hut Road » (Mt Cook), sur la « Bluff Road » qui va de Kuatunu à Mataurangi et au nord de la ville de Colville (Péninsule de Coromandel).

Si les routes ou les conditions climatiques sont défavorables, Britz se réserve le droit de limiter les déplacements du véhicule dans certaines régions, ainsi que la distance vers des destinations choisies en fonction de la longueur de la location.

Où puis-je camper avec une Britz ?

La Nouvelle-Zélande a un réseau très important de parcs de vacances dans tous les centres touristiques importants et dans la plupart des villes. Nous recommandons les campings de vacances qui ont une cote d'évaluation Qualmark. Ils offrent d'excellents aménagements touristiques, ainsi que les moyens de vous débarrasser de vos eaux usées. Vous pouvez également y brancher votre véhicule sur le secteur, 240V.

Combien de temps dure la batterie ?

Les véhicules Britz ont deux batteries ; l'une pour faire tourner le moteur et l'autre pour faire fonctionner les équipements de séjour tels que le frigidaire ou la lumière. Cette batterie reste chargée pendant environ 12 à 14 heures. Si elle est à plat, redémarrez le moteur pour la recharger.

Avez-vous un service d'aide aux véhicules sur la route ?

Oui. Veuillez nous appeler au numéro d'appel gratuit dans les 24 heures pour nous donner la possibilité de résoudre le problème.

No d'assistance à la clientèle pour l'Île du Nord ; 0800 831 900

No d'assistance à la clientèle pour l'Île du Sud ; 0800 304 304

Nos partenaires d'assistance à la clientèle connaissent les véhicules Britz et peuvent vous aider sur la route. Ouvrez l'œil chaque fois que vous verrez un panneau « Customer Care » (aide d'assistance à la clientèle).

REMARQUE IMPORTANTE

Ces pages ne sont que des réponses à une foire aux questions de nos clients. Pour les clauses et conditions complètes sur les camping-cars et les 4x4 de Britz, veuillez lire le Contrat de Location de Britz quand vous venez prendre le véhicule, ou consulter les « Terms and Conditions » sur ce site Web.

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ

Nous nous réservons le droit de changer les illustrations et le texte dans notre documentation, nos brochures et sur notre site Web. Les images ne sont qu'une représentation des véhicules et des produits décrits. Des variations dans les véhicules de location peuvent se produire consécutives à des substitutions faites par Britz ou à des modifications et/ou changements dans la conception du fabricant.