

## VEELGESTELDE VRAGEN

### CAMPERS – NIEUW-ZEELAND

01 april 2009 - 31 maart 2010

#### Wat is inbegrepen in de huurprijs van een Britz-camper?

Tarieven inclusief:

- Onbeperkt aantal kilometers
- Voertuigverzekering (eigen risico van toepassing. Raadpleeg het gedeelte 'Verzekeringen' voor meer gegevens)
- Keukenbenodigdheden (*Excl. Rookie*)
- Algemene benodigdheden (*Excl. Rookie*)
- 12,5% GST (Goods & Services Tax)
- 24-uurs hulplijn voor klantenservice
- Travel Wallet inclusief kaart van Nieuw-Zeeland met rijtips en toeristische informatie
- Supermarkt-toeristenkaart
- Luchthaventransfer na ophalen en inleveren voertuig (behalve Wellington)
- Picknickset (*alleen Rookie*)
- Picknicktafel en twee klapstoeltjes (*alleen Rookie*)

#### Wat zit er in een Britz camper?

Als u uw Britz camper ontvangt, treft u een gasfornuis, een koelkast en een magnetron en zelfs een toilet en douche aan in de meeste modellen.

#### INCLUSIEF KEUKENBENODIGDHEDEN:

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borden en kommen</li> <li>• Kopjes en glazen</li> <li>• Messen, vorken en lepels</li> <li>• Flesopener &amp; blikopener</li> <li>• Mengkommen</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vergiet</li> <li>• Kookgerei</li> <li>• Snijplank</li> <li>• Waterketel en theepot</li> <li>• Theedoek</li> </ul> |
|---|--|

#### INBEGREPEN ALGEMENE BENODIGDHEDEN:

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wasknijpers</li> <li>• Stoffer en blik</li> <li>• Brandblusser</li> <li>• Emmer en slang</li> <li>• Bezem</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lucifers</li> <li>• Kleerhangers</li> <li>• Toiletchemicaliën</li> </ul> |
|---|---|

***Bovengenoemde algemene en keukenbenodigdheden zijn niet inbegrepen bij de Britz Rookie. De Rookie is voorzien van een rugzak met picknickset, die borden, bekertjes en bestek voor twee personen bevat. Ook zijn twee klapstoeltjes en een picknicktafel inbegrepen.***

Als u liever niet uw eigen linnengoed en beddengoed meeneemt, kunt u bij ons een set huren voor \$38 per persoon per boeking. We bieden ook verschillende extra zaken te huur aan zoals picknicktafels, stoelen, en kinderzitjes.

*Het is verstandig uw spullen in tassen in plaats van koffers in te pakken omdat deze minder ruimte innemen en beter in de bagageruimte passen*

#### Heb ik een speciaal rijbewijs nodig om de Britz te besturen?

Nee, het enige wat u nodig hebt is een geldig en volledig internationaal rijbewijs, dat moet worden getoond bij het afhalen van het voertuig. Als het rijbewijs niet in het Engels is gesteld is tevens een geldig internationaal rijbewijs vereist dat is afgegeven in hetzelfde land als het rijbewijs van de bestuurder. In plaats van een internationaal rijbewijs wordt een beëdigde Engelse vertaling geaccepteerd.

#### Hoe oud moet ik zijn om de Britz te mogen besturen?

Bestuurders moeten 21 jaar of ouder zijn. Als u ouder dan 75 jaar bent, moet u bij het afhalen van het voertuig een medische verklaring kunnen overleggen waarin staat dat u in staat bent tot het besturen van het gehuurde voertuig voor de duur van de huurperiode.

### **Wat is de minimum huurperiode?**

De minimum huurperiode voor campers is **5 dagen** (**3 dagen** voor de Rookie), berekend per kalenderdag. Voor boekingen waarbij de afhaaldatum ligt tussen 23 december en 10 januari is de minimum huurperiode **10 dagen**.

Minimum huurperiode is 10 dagen als een voertuig wordt opgehaald op het Noordereiland en wordt teruggebracht op het Zuidereiland tussen de maanden oktober en maart

Tijdens piekperioden zijn de minimum huurperiodes aan verandering onderhevig.

### **Kan ik de Britz ophalen in één stad en deze inleveren in een andere stad?**

One-way huur is mogelijk tussen alle filialen. Er wordt een one-way huurtoeslag van NZ\$250 berekend voor boekingen tussen het Noordereiland en het Zuidereiland (en vice versa) als het ophalen plaatsvindt in de periode van 1 oktober tot 31 maart.

One-way verhuur voor de Rookie is beschikbaar tussen Auckland en Christchurch, met een minimumperiode van 5 dagen.

### **Locatiekosten Wellington en Queenstown**

Het ophalen en inleveren van een voertuig in Wellington en Queenstown brengt NZ\$200 locatiekosten met zich mee. Bij ophalen en inleveren in dezelfde plaats zijn deze kosten eenmalig. Deze toeslag komt bovenop de eventuele one-way toeslag.

### **Kan ik mijn Britz ophalen of inleveren op de luchthaven?**

Het filiaal in Queenstown bevindt zich op de luchthaven! Wij bieden GRATIS luchthaventransfers voor onze vestigingen in Auckland en Christchurch, die allebei dicht bij de luchthaven zijn gelegen.

### **Op welke tijden kan ik mijn Britz ophalen en inleveren?**

Onze voertuigen kunnen dagelijks tussen acht uur 's ochtends en half zes 's middags worden opgehaald en ingeleverd. Let op: Gedurende de wintermaanden sluit het filiaal in Queenstown om 5 uur 's middags. Alle Britz-vestigingen zijn op 25 december gesloten.

Om tijd te besparen kunt u ons online voorregistratie-formulier invullen. Door ons vooraf uw gegevens te verstrekken kan het personeel op onze locatie het door u gehuurde voertuig sneller verwerken, zodat u sneller op weg kunt.

### **Kan ik het voertuig wijzigen dat ik oorspronkelijk had geboekt?**

Als u een groter voertuig wilt en als er een voertuig beschikbaar is, worden de extra kosten bij het ophalen van het voertuig in rekening gebracht. Als u een kleiner voertuig wilt, ontvangt u geen restitutie.

### **Kan ik tijdens mijn huurperiode de inleverdag en -bestemming wijzigen?**

Als u uw huurperiode wilt verlengen is daarvoor eerst toestemming van de reserverings- of planningsafdeling van Britz nodig, omdat verlenging afhankelijk is van beschikbaarheid. De extra huurkosten worden op uw creditkaart in rekening gebracht.

Als u het voertuig om welke reden dan ook eerder inlevert, vindt geen restitutie plaats.

Als u de inleverbestemming wilt wijzigen, is daarvoor eerst toestemming van de reserverings- of planningsafdeling nodig. Bij wijziging kan een extra bedrag van AU\$550 in rekening worden gebracht.

### **Wat houdt de Diesel Tax Recovery fee in?**

Dit is een overheidsbelasting die bij het inleveren van uw voertuig als volgt wordt berekend en geïnd:

Voyager -	NZ\$4,45 per 100km
Elite –	NZ\$4,70 per 100km.
Explorer –	NZ\$4,70 per 100km.
Frontier -	NZ\$4,85 per 100km
Adventurer 4WD -	NZ\$4,45 per 100km

De tarieven zijn onderhevig aan wijzigingen door de overheid en zijn alleen van toepassing op campers. De Diesel Recovery Tax is inbegrepen in het Britz Bonuspakket.

### **Zijn er extra kosten bij meer dan één bestuurder?**

Updated September 2008

Ja. Op alle boekingen van campers en de Rookie is een bedrag van NZ\$3 per dag (max. bedrag per chauffeur per boeking NZ\$150) per extra chauffeur verschuldigd.

### **Krijg ik kortingen op huur in Australië en Nieuw-Zeeland?**

Ja. Om voor korting in aanmerking te komen dient/dienen de ophaaldatum(s) van het voertuig m.b.t. achtereenvolgende huur van een camper in Australië, Nieuw-Zeeland en Zuid-Afrika en/of daaropvolgende autohuur in Nieuw-Zeeland voor zowel Britz als Maui te vallen binnen een periode van 3 maanden. Bovendien geldt voor alle boekingen dat deze tegelijkertijd worden gedaan. Als u op een later tijdstip een andere boeking doet, kan de nieuwe boeking worden gecombineerd om hiervoor in aanmerking te komen. De oorspronkelijke boeking komt echter niet in aanmerking voor korting, indien van toepassing.

Voor langere-termijnkortingen kan 2WD-autohuur in Australië niet worden gecombineerd met camperhuur of autohuur in Nieuw-Zeeland.

### **Welke ongevallenverzekeringen biedt u en wat dekken deze?**

Uw huurtarief per dag is inclusief standaarddekking, met een borgsom van NZ\$7500 of \$1800 voor de Rookie. Uw creditkaart wordt **gedebiteerd** voor dit bedrag. Dit bedrag wordt ingehouden als uw eigen risico. Wij bieden mogelijkheden om dat eigen-risicobedrag te verlagen:

#### **Excess Reduction-optie 1 –**

Voor NZ\$22 per dag (2WD) en NZ\$27 per dag (4WD) wordt het eigen risico verminderd tot NZ\$2500, wat als uw borgsom wordt ingehouden. Uw creditkaart wordt **gedebiteerd** voor dit bedrag.

**Om.: Deze optie is niet beschikbaar voor de Rookie.**

#### **Excess Reduction-optie 2 –**

Voor NZ\$40 per dag (2WD), NZ\$19 per dag voor de 2WD Rookie en NZ\$49 per dag (4WD) wordt het eigen risico verminderd tot Nul (2WD) en NZ\$440 (4WD). De borgsom van NZ\$220 (2WD) of \$440 (4WD) wordt bij het ophalen van het voertuig vastgelegd als **afdruk** van uw creditkaart.

**No Worries-dekkingsoptie** - Naast Excess Reduction-optie 2 dekt deze eenmalige betaling van NZ\$50 per boeking voor 2WD-voertuigen en NZ\$120 per boeking voor 4WD-voertuigen ook tegen onvoorziene schade aan de boven- en onderkant van het voertuig. Let op: Schade aan de boven- of onderkant van het voertuig is alleen verzekerd als de No Worries-dekkingsoptie is afgesloten.

*Voor alle Visa en MasterCard creditkaart-transacties wordt een niet-restitueerbare toeslag van 2% administratiekosten in rekening gebracht. Voor alle American Express creditkaart-transacties wordt een niet-restitueerbare toeslag van 4,5% administratiekosten in rekening gebracht. Creditkaart-administratiekosten zijn ook van toepassing op gedebiteerde borgsommen en alleen de creditkaart van de huurder wordt geaccepteerd voor de borgsom. Deze toeslag wordt niet terugbetaald bij restitutie van de borgsom.*

Ga na of uw creditkaartsaldo voldoende is en dat met dit bedrag uw dagelijkse limiet niet wordt overschreden.

### **Welke creditkaarten accepteert u?**

Wij accepteren Visa Card, MasterCard en American Express. Let op: Op alle Visa en MasterCard creditkaart-transacties wordt een niet-restitueerbare toeslag van 2% in rekening gebracht. Op American Express-kaarten is een toeslag van 4,5% van toepassing.

### **Wat gebeurt er als ik mijn boeking annuleer?**

Als u de boeking van uw Britz camper of 4WD annuleert, zijn de volgende kosten van toepassing:

Bij annulering tot 22 dagen voor het ophalen	Geen kosten
Bij annulering van 21 tot 7 dagen voor het ophalen	20% van de huurprijs
Bij annulering 6 tot 1 dag(en) voor het ophalen	50% van de huurprijs
Bij annulering op de dag van het ophalen of als u niet komt opdagen	100% van de huurprijs
Als het voertuig om welke reden dan ook eerder wordt teruggebracht gebruikte dagen van de huurperiode	Geen restitutie voor de niet

### **Kan er een kinderzitje worden geplaatst in een van uw campers?**

In alle Britz campers kunnen kinderzitjes (aanbevolen voor kinderen van 3 jaar en jonger) en stoelverhogers (voor kinderen vanaf 4 jaar) worden geplaatst. Deze worden, door de huurder, met het gezicht naar voren geplaatst. Dientengevolge kunnen kinderzitjes en stoelverhogers niet op zijwaarts gerichte stoelen worden geplaatst.

Raadpleeg de voertuigspecificaties op de Britz-website en/of uw contactpersoon voor meer informatie.

### **Zijn er beperkingen omtrent waar ik met een Britz-voertuig mag rijden?**

Updated September 2008

Met 2WD campers is het toegestaan om op alle geasfalteerde, verharde of goed onderhouden wegen te rijden. Het is niet toegestaan te rijden op Skippers Road (Queenstown), Ball Hut Road, (Mt. Cook), Ninety Mile Beach (Northland), North of Colville Township (Coromandel Peninsula), en Bluff Road tussen Kuatunu en Mataurangi.

Britz behoudt zich n.a.v. weersomstandigheden of toestand van de wegen en de afstand naar bepaalde bestemmingen in verhouding tot de lengte van de huurperiode het recht voor bepaalde restricties af te kondigen.

#### **Waar kan ik kamperen met de Britz?**

Nieuw-Zeeland heeft een uitgebreid netwerk aan kampeerterreinen bij alle belangrijke toeristencentra en de meeste steden. Wij adviseren campings met een Qualmark-kwalificatie. Ze bieden uitstekende recreatiefaciliteiten en er zijn mogelijkheden voor het storten van uw afvalwater. Tevens bieden deze terreinen mogelijkheden om uw voertuig aan te sluiten op 240V netvoeding.

#### **Hoe lang gaat het accusysteem mee?**

Britz voertuigen zijn voorzien van twee accu's: één voor de motor en de andere voor de bediening van apparatuur zoals koelkast en verlichting. Deze accu blijft ongeveer 12 tot 14 uur opgeladen. Als de accu leeg is, kunt u de motor aanzetten om de accu weer op te laden.

#### **Is er voertuighulp beschikbaar als ik op weg ben?**

Jazeker. Bel ons gratis binnen 24 uur nadat het voorval heeft plaatsgevonden om ons de mogelijkheid te geven het probleem op te lossen.

Noordereiland Klantenservice: 0800 831 900

Zuidereiland Klantenservice: 0800 304 304

Onze klantenservice-partners zijn ook bekend met de Britz-voertuigen en kunnen u onderweg van dienst zijn. Let op de 'Customer Care' aanduiding.

#### **BELANGRIJK**

Het doel van deze pagina is het beantwoorden van veelgestelde vragen van klanten. Raadpleeg voor de volledige huurvoorwaarden voor Britz campers en 4WD de Britz huurovereenkomst die u bij het ophalen ontvangt of raadpleeg de voorwaarden op deze website.

#### **DISCLAIMER**

Illustraties en tekst in onze documenten, brochures of website kunnen worden gewijzigd. Illustraties zijn slechts een weergave van de afgebeelde voertuigen en producten. Wegens vervanging door Britz of wijzigingen en/of veranderingen in het voertuigontwerp door de fabrikant kunnen de te huur aangeboden voertuigen variëren.